

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von Selection Widmer angebotenen Dienstleistungen. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von Selection Widmer akzeptierst du die nachfolgenden Bedingungen vollumfänglich und unverändert.

1. ANWENDUNGS- UND GELTUNGSBEREICH

Selection Widmer handelt mit Weinen, Spirituosen, Getränken sowie Lebensmitteln aus dem In- und Ausland. KäuferInnen (nachfolgend "Kunden") können über diverse Verkaufskanäle Waren beziehen.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Selection Widmer ihren Kunden über die folgenden Verkaufskanäle erbringt: Die Websites www.selection-widmer.ch und www.selectionwidmer.ch sowie Mobile-Anwendungen von Selection Widmer (nachfolgend "Webshop"). Die Zustimmung zu den AGB erfolgt vor dem jeweiligen Vertragsabschluss, indem der Kunde aufgefordert wird, ein Häkchen zu aktivieren.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten ist in der [Datenschutzerklärung](#) geregelt. Sie ist separat geregelt und kein Bestandteil dieser AGB.

2. LEISTUNGEN UND INFORMATIONEN

Für alle Dienstleistungen und Vertragsabschlüsse gelten die über den Webshop kommunizierten Informationen und Konditionen von Selection Widmer. Preis-, Jahrgangs-, Sortiments- und Konditionsänderungen sowie technische Anpassungen oder die Einstellung von Dienstleistungen bleiben vorbehalten.

Selection Widmer ist um eine korrekte, vollständige, aktuelle und einfache Informationsweitergabe bemüht. Dennoch sind alle im Webshop gemachten Angaben (namentlich Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehör etc.) nur als Richtwerte zu verstehen. Sie sichern keine Eigenschaften oder Garantien zu.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

3.1 Bestellung des Kunden

Der Webshop von Selection Widmer richtet sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz und Liechtenstein.

Sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit und zu den Lieferfristen sind ohne Gewähr und können jederzeit und ohne Ankündigung von Selection Widmer geändert werden. Selection Widmer übernimmt keine Garantie für die effektive Verfügbarkeit der zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop aufgeführten Produkte.

Alle über den Webshop angezeigten Produkte, Waren und Dienstleistungen gelten lediglich als Einladung an den Kunden eine Offerte zu stellen. Der Kunde trifft seine Auswahl über den Verkaufskanal. Diese wird im Warenkorb angezeigt. Mit der Bestätigung der Bestellung verpflichtet sich der Kunde alle erforderlichen Angaben vollständig und richtig gemacht zu haben. Gleichzeitig akzeptiert er die vorliegenden AGB und unterbreitet sein verbindliches Angebot (nachfolgend "Online-Bestellung") zum Bezug der ausgewählten Produkte, Waren und Dienstleistungen.

3.2 Registrierung

Für eine Online-Bestellung *kann* sich der Kunde im Webshop mit einem Benutzernamen oder einer E-Mail-Adresse und einem Passwort identifizieren. Die Wahl ein solches Konto (nachfolgend "Benutzerkonto") anzulegen, steht ihm frei.

Die Zugangsdaten zum Benutzerkonto sind für die persönliche Verwendung durch den Kunden bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Benutzerkonto getätigten Online-Bestellungen werden dem Kunden zugerechnet und sind für ihn verbindlich.

3.3 Bestellbestätigung und Annahme des Kaufvertrages

Bei Bestellung über den Webshop erhält der Kunde nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt ausdrücklich noch keine Annahme des Angebots durch Selection Widmer dar.

Das Vertragsverhältnis kommt erst zustande, wenn Selection Widmer den Kauf der bestellten Produkte, Waren und Dienstleistungen vollumfänglich oder in Teilen bestätigt (beispielsweise via Telefon oder E-Mail, durch den Versand, die Auslieferung oder die persönliche Aushändigung).

Der Versand, die Auslieferung oder die Aushändigung der Bestellung erfolgt immer nach Eingang der Zahlung des Käufers bei Selection Widmer, unabhängig von der Art der Zahlung.

Zeigt sich nach Vertragsabschluss, dass eine Bestellung nicht oder nur unvollständig ausgeführt werden kann, darf Selection Widmer wahlweise und ohne Vorankündigung vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsbestandteil zurücktreten. Selection Widmer ist in keinem Fall zu Ersatzlieferungen verpflichtet. Bereits erhaltene Zahlungen stattet Selection Widmer dem Kunden zurück.

4. ZUSTELLUNG DER BESTELLUNG

4.1 Allgemeines

Die Zustellung der Bestellung erfolgt je nach Wahl des Kunden beim Bestellvorgang via Versand-/Lieferservice an die vom Kunden übermittelte Postadresse oder wird persönlich vom Kunden im Ladenlokal von Selection Widmer in Eschenbach LU zu den geltenden Öffnungszeiten abgeholt.

Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen oder Abweichungen zwischen den bestellten und den versandten, gelieferten oder abgeholt Produkten, Waren und Dienstleistungen hat der Kunde Selection Widmer innerhalb von 3 Werktagen anzuzeigen. Versäumt der Kunde dies, gelten die versandten, gelieferten oder abgeholt Produkte, Waren und Dienstleistungen als genehmigt (Mängelrüge gemäss Art. 201 Obligationenrecht, OR).

4.2 Versand/Lieferung inkl. Kosten

Bei Wahl der Option Versand erfolgt die Zustellung nach erfolgter Zahlung über die Post AG.

Express- oder Samstags-Zustellungen sind grundsätzlich möglich, können jedoch nicht garantiert werden. Es werden jeweils die effektiven Kosten der Post AG verrechnet.

Bestellungen über 60 Flaschen werden per Spedition ausgeliefert. Der Kunde muss sicherstellen, dass zum vereinbarten Anliefertermin jemand anwesend ist, um die Lieferung anzunehmen und auf Vollständigkeit zu prüfen. Eine vom Kunden verschuldete kostenpflichtige Zweitanfahrt der Spedition stellt Selection Widmer dem Kunden in Rechnung.

4.3 Abholung in Eschenbach LU

Bei Wahl der Option Abholung muss die Ware vom Kunden binnen 10 Werktagen persönlich im Ladenlokal von Selection Widmer in Eschenbach LU abgeholt werden. Versäumt der Kunde diese Frist, stellt Selection Widmer die Bestellung kostenpflichtig mit der Post zu. Die entsprechenden Kosten werden dem Kunden nachbelastet.

5. PREISE

Sämtliche über den Webshop kommunizierten Preise sind in Schweizer Franken und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer sowie allfälligen vorgezogenen Recyclinggebühren. Sie beinhalten keine Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen.

Jegliche, insbesondere preisbezogene Irrtümer und Fehler bleiben ausdrücklich vorbehalten. Allgemeine Anpassungen oder Preisänderungen können ohne Vorankündigung vorgenommen werden (Ausnahme: bereits geschlossene Verträge).

Die während des Bestellprozesses ausgewiesenen Versand- und Lieferkosten sind zusätzlich zu entrichten und durch den Kunden zu bezahlen (vgl. Ziff. 4.2 und Ziff. 4.3). Die Sendung ist, soweit nicht anders kommuniziert, gegen Diebstahl, Verlust und Beschädigung versichert.

Ab einem Bestellwert von CHF 150.- (exkl. Pfand-/Gebindebelastungen) liefern wir innerhalb der Schweiz und Liechtenstein frei Haus. Eine kostenfreie oder kostenpflichtige Lieferung ins Ausland ist ausgeschlossen.

6. BEZAHLUNG

Während des Bestellvorgangs stehen dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Überweisung, Barzahlung bei Abholung, Twint, PayPal und Zahlung per Kreditkarte. Selection Widmer behält sich ausdrücklich vor, Kunden ohne Ankündigung oder Bekanntgabe von Gründen von einzelnen Zahlungsoptionen auszuschliessen oder auf einer Barzahlung zu bestehen.

Zahlt ein Kunde gar nicht oder nicht fristgerecht, wird seine Bestellung automatisch storniert. Er erhält die Produkte, Waren und Dienstleistungen nur, wenn diese nachweislich bezahlt sind.

Selection Widmer behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug oder anderen mit der Bezahlung in Zusammenhang stehenden Zuwiderhandlungen ein Inkassounternehmen oder einen Anwalt einschliesslich Abtretung der Forderung zu beauftragen. Die Kosten dafür trägt der Kunde.

7. RÜCKSENDUNG, RÜCKERSTATTUNG UND UMTAUSCH SOWIE ZAPFENWEINE

7.1 Rücksendung

Rücksendungen an Selection Widmer müssen originalverpackt und vollständig sein. Sie müssen eine explizite Beschreibung der Mängel enthalten. Sämtliche Kosten und Gefahren für die Rücksendung trägt der Kunde.

7.2 Rückerstattung und Umtausch

Nach Eingang der Rücksendung erfolgt eine Prüfung seitens Selection Widmer. Sollten die Waren und Produkte keine feststellbaren Mängel aufweisen oder nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, belastet Selection Widmer dem Kunden sämtliche Kosten für die Umtriebe, den Versand oder die allfällige Entsorgung. Sollten hingegen tatsächlich eindeutige und nachweisbare Mängel vorliegen, erstattet Selection Widmer dem Kunden den entsprechenden Betrag inkl. der Rücksendekosten innerhalb von 15 Tagen zurück oder tauscht das entsprechende Produkt zu den gleichen Konditionen kostenfrei aus.

7.3 Zapfenweine

Der Kunde kann Selection Widmer während 6 Monaten nach dem Kauf Weine mit Korkgeschmack oder Fehlnoten melden, damit eine individuelle Lösung – ggf. unter Einbezug des Winzers – gefunden werden kann.

8. JUGENDSCHUTZ

Diese Angebote in diesem Webshop sind nur für den Gebrauch von Kunden bestimmt, wenn sie zum Zeitpunkt der Bestellung mindestens 18 Jahre alt sind. Trifft dies nicht zu, verstösst der Kunde gegen diese AGB und gegen allfällige Gesetze und Vorschriften. Zu unserer Versicherung muss jeder Besteller im Bestellvorgang ausdrücklich juristisch verbindlich bestätigen, dass er das geforderte Mindestalter hat.

9. GEWÄHRLEISTUNG

Selection Widmer erbringt ihre Leistungen sorgfältig und fachgerecht sowie im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen. Sie liefert grundsätzlich qualitativ einwandfreie Ware. Rechtzeitig gerügte Mängel übernimmt Selection Widmer nur während der gesetzlichen Gewährleistungspflicht. Die Erbringung einer Gewährleistung im Sinne einer kostenlosen Reparatur, gleichwertigem Ersatz oder die Rückerstattung vom Kaufpreis liegt im Ermessen von Selection Widmer. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Die Gewährleistung schliesst folgende Bedingungen aus: Normale Abnutzung; unsachgemässe Behandlung; Beschädigungen durch den Kunden oder Dritte; Mängel, die auf äussere Umstände und höhere Gewalt zurückzuführen sind sowie sonstige Verbrauchs- und Verschlussteile.

Dem Kunden ist bekannt, dass der Webshop Leistungen über das Internet bzw. unter Verwendung von Kommunikations-/Datendiensten erbringt. Selection Widmer gibt keine Gewähr, Zusicherung oder Garantie für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Funktionalität der Webseite oder sonstiger Links und Inhalte.

10. HAFTUNG

Selection Widmer schliesst jede Haftung für von ihr oder ihren Mitarbeitenden und Aushilfen verursachte Schäden aus. Das umfasst auch grobe Fahrlässigkeit. Weitere Ansprüche, wie insbesondere Mängelfolgeschäden und/oder entgangener Gewinn können nicht geltend gemacht werden und sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Insbesondere haftet Selection Widmer ausdrücklich nicht für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Reputationsschäden, sonstige Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Kunden und unrichtige Preis-/Leistungsangaben.

11. GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche auf der Webseite und im Webshop von Selection Widmer zugänglichen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Anpassung und/oder Verwendung (elektronisch oder über andere Mittel) für öffentliche oder kommerzielle Zwecke darf nur mit schriftlicher Zustimmung erfolgen.

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Selection Widmer verpflichtet sich, sämtliche Informationen, welche wir im Rahmen des Angebots von Kunden erhalten oder anderweitig wahrnehmen, vertraulich zu behandeln und auch über die Vertragsbeendigung hinaus geschützt aufzubewahren.

Selection Widmer kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die Kunden werden über massgebliche Anpassungen in geeigneter Art und Weise über informiert. Zusätzlich werden die geänderten AGB auf der Webseite von Selection Widmer veröffentlicht.

Die AGB sowie sämtliche Tätigkeiten von Selection Widmer unterliegen schweizerischem Recht mit ausschliesslichem Gerichtsstand in Luzern.

Stand: Januar 2024